

DARES

direction de l'animation de la recherche,  
des études et des statistiques

# L'impact relatif de l'expérience et de la formation sur l'insertion professionnelle des décrocheurs scolaires

Cécile Ballini - Mathilde Gaini - Jérémy Hervein -  
Salomé Leblanc



*Conférence EPP AFSE-DG Trésor du 13 décembre 2018*

# La difficile insertion des décrocheurs scolaires, et les politiques actives de l'emploi

- En 2017, 80 000 jeunes quittent le système scolaire sans diplôme
- Dans les années récentes :
  - Un balancier entre subvention à l'embauche et formation professionnelle
  - Apparition de politiques de contrats aidés “hybrides”, mixant subvention à l'embauche et accès à la formation (emplois d'avenir, parcours emploi compétences)
- L'insertion professionnelle des jeunes sortants de ces dispositifs peut être liée à un effet de sélection ou à un effet de réseau, qui rendent difficile l'interprétation des résultats. Un testing permet de supprimer ces deux effets, et de se concentrer sur le signal envoyé aux recruteurs.

**Quel mix entre apport d'expérience  
professionnelle et formation  
diplômante pour améliorer  
l'employabilité des décrocheurs  
scolaires ?**

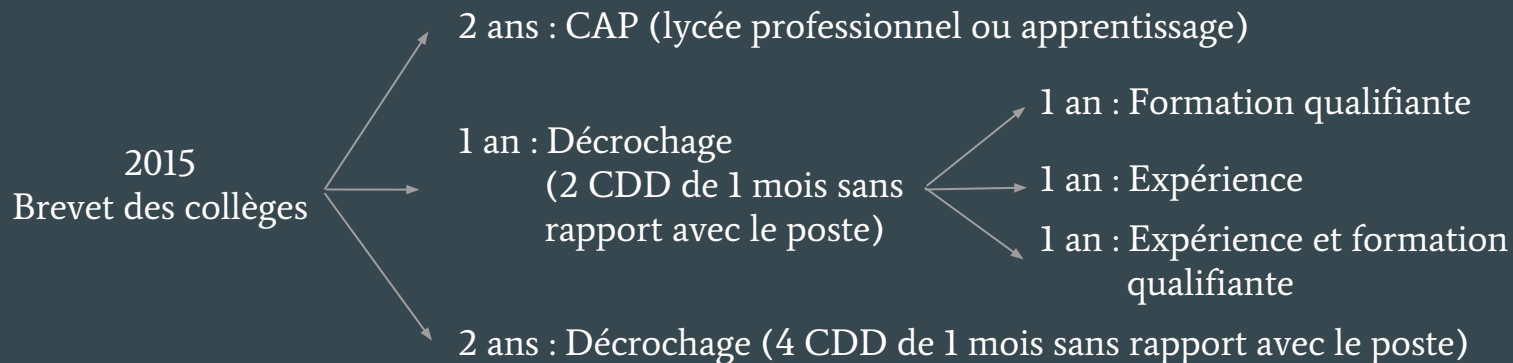
# Protocole

- Création des profils
- Contenu des CV et lettres de motivation
- Candidature à des offres d'emploi



# Création des profils

- Sélection de deux métiers : **Cuisinier** (Rome G1602) et **Maçon** (Rome F1703)
  - En tension, avec un degré suffisant d'adéquation formation-métier, et où nos profils sont plausibles
- Création de 2 candidats fictifs nés en 1999 : Alexis Dubois et Théo Petit



# Contenu des CV et lettres de motivation (template 1)

Alexis Dubois  
19, rue Jean Jacques Rousseau  
51000 Châlons-en-Champagne  
06 86 03 99 06  
dubois.alexis1502@gmail.com

15/02/1999  
Célibataire

Permis B

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Appliquer les mortiers, assembler des éléments d'armatures de béton, monter les murs par maçonnerie, réaliser des enduits, terrasser et niveler la fondation, bon relationnel avec les collègues de travail

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Juil 2016 - Juin 2017 : Bouygues Construction, Maçon (CDD)  
Avr 2016 : Conforama, Vendeur libre-service (CDD)  
Oct 2015 : McDonald's, Équipier polyvalent (CDD)

## FORMATIONS

2017 : Diplôme CAP "Maçon", formation emploi d'avenir  
2015 : Brevet des collèges

## LANGUES ÉTRANGÈRES

Anglais : niveau scolaire (lu + ; écrit + ; parlé +)

## INFORMATIQUE

Outils bureautiques généraux : traitement de texte, tableur, internet

## CENTRES D'INTÉRÊTS

Bricolage  
Cinéma  
Sport

Alexis Dubois  
19, rue Jean Jacques Rousseau  
51000 Châlons-en-Champagne  
06 86 03 99 06  
dubois.alexis1502@gmail.com

Objet : Candidature spontanée pour un poste de maçon.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse, par la présente, ma candidature pour un poste de maçon au sein de votre entreprise.

En effet, après un brevet obtenu en 2015, j'ai pu bénéficier d'un CDD en emploi d'avenir en tant que maçon pour l'entreprise Bouygues Construction. Cette expérience m'a été très bénéfique car j'ai obtenu un CAP "Maçon". J'ai appris à appliquer les mortiers, assembler des éléments d'armature de béton, monter les murs par maçonnerie, réaliser des enduits, terrasser et niveler la fondation.

En parallèle je suis dynamique et doté d'une grande conscience professionnelle que j'ai développée pendant mes précédents postes comme équipier polyvalent à McDonald's et vendeur à Conforama. Je peux vous assurer de mon extrême motivation à l'exercice du métier de [maçon], et ce, en raison de tout l'intérêt que je lui porte.

Vous souhaitant une très bonne réception, je reste, bien entendu, à votre entière disposition pour un entretien.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Alexis Dubois

# Contenu des CV et lettres de motivation (template 2)

<b>Théo Petit</b>	
7, rue Titon 51000 Châlons-en-Champagne Né le 5 avril 1993 Célibataire Permis B	Tel: 06 86 07 05 33 Email : theo.petit0504@gmail.com
<b>Formation</b>	
<b>2017</b>	CAP Maçon - formation emploi d'avenir
<b>2015</b>	Brevet des collèges
<b>Parcours Professionnel</b>	
<b>7/16-6/11</b>	<b>Maçon</b> Eiffage - CDD
<b>5/16</b>	<b>Employé polyvalent</b> Quick - CDD
<b>11/15</b>	<b>Employé de rayon alimentaire</b> Carrefour - CDD
<b>Compétences</b>	<b>Langues</b>
Prise d'aplomb et de niveau Positionner les éléments d'armature Fabriquer et poser les coffrages Couler le mortier et réaliser des enduits Bonne intégration dans une équipe	Anglais : Bonnes notions (écrit et oral)
<b>Informatique</b>	
Logiciels de navigation internet, Word, Excel	
<b>Loisirs</b>	
Handball Musique Bricolage	

Théo Petit  
7, rue Titon  
51000 Châlons-en-Champagne  
Tel : 06 86 07 05 33  
Email : theo.petit0504@gmail.com

Objet : Candidature spontanée pour un poste de maçon.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse, par la présente, ma candidature pour un poste de maçon au sein de votre entreprise.

Suite à mon brevet des collèges, passé avec succès en 2015, j'ai bénéficié d'expériences professionnelles en tant qu'employé de rayon à Carrefour, puis employé polyvalent à Quick. J'ai pu développer une grande capacité d'autonomie et faire face à l'exigence du travail.

Ensuite, je me suis intéressé aux métiers du bâtiment pour lesquels je me suis passionné. J'ai donc bénéficié d'un CDD en emploi d'avenir au sein de l'entreprise Eiffage, associé d'une formation complémentaire m'ayant permis d'obtenir le CAP de maçon. J'ai appris à mettre en place et assembler les éléments d'armatures d'un béton, fabriquer et poser des coffrages ou encore couler le béton et poser des enduits.

Je suis très motivé pour poursuivre dans cette voie et travailler au sein de votre équipe. Je vous renouvelle donc tout mon intérêt pour votre appel à candidature.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments distingués.

Théo Petit

# Candidature aux offres d'emploi

- Candidature à toute offre d'emploi en CDI, CDD ou saisonnier en France métropolitaine (hors intérim) trouvée sur le site de Pôle emploi
- Sélection aléatoire du profil, du nom et du template
- Envoi de 10 960 candidatures (2 candidatures par offre) de fin janvier à fin juin 2018 (80% cuisinier, 20% maçon)
- Suivi des réponses reçues par email et téléphone
  - Pas de réponse : 70,5%
  - Rejet de la candidature : 6,9%
  - Demande d'informations complémentaires : 10,5%
  - Proposition d'entretien : 11,9%
  - Proposition d'embauche : 0,2%



# Résultats

- Taux de rappel
  - Effet du profil sur le taux de rappel
  - Taux de rappel
  - Effets des parcours de formation
  - Candidatures spontanées
-

# Taux de rappel

	Cuisinier			Maçon			Ensemble		
	CV envoyés		Tx. de rappel	CV envoyés		Tx. de rappel	CV envoyés		Tx. de rappel
	Nombre	%		Nombre	%		Nombre	%	
<b>Profils</b>									
<b>Non décrocheurs (formation initiale)</b>	2543	28,7%	28,2%	574	27,3%	22,8%	3117	28,4%	27,2%
CAP obtenu en CFA	1264	14,3%	29,2%	310	14,7%	21,0%	1574	14,4%	27,6%
CAP obtenu en lycée professionnel	1279	14,4%	27,2%	264	12,5%	25,0%	1543	14,1%	26,8%
<b>Décrocheurs avec formation professionnelle continue</b>	1245	14,1%	22,2%	318	15,1%	17,0%	1563	14,3%	21,4%
CAP par formation professionnelle continue	625	7,1%	22,4%	163	7,7%	16,6%	788	7,2%	21,2%
Titre professionnel de niveau V par formation professionnelle continue	620	7,0%	22,1%	155	7,4%	17,4%	775	7,1%	21,2%
<b>Décrocheurs avec expérience d'un an dans le métier (emploi d'avenir)</b>	2954	33,4%	21,3%	723	34,3%	16,9%	3677	33,5%	20,4%
Avec attestation de compétences employeur	1474	16,6%	22,1%	364	17,3%	18,1%	1838	16,8%	21,3%
Sans attestation de compétences employeur	1480	16,7%	20,5%	359	17,0%	15,6%	1839	16,8%	19,5%
<b>Décrocheurs avec expérience d'un an dans le métier et CAP obtenu par formation professionnelle continue (emploi d'avenir)</b>	1473	16,6%	25,7%	330	15,7%	23,0%	1803	16,5%	25,2%
<b>Sans expérience ni qualification</b>	639	7,2%	10,0%	161	7,6%	8,1%	800	7,3%	9,6%

# Effet du profil sur le taux de rappel

	Ensemble	Cuisiniers	Maçons
<i>Non décrocheurs :</i>			
CAP en formation initiale	0.178*** (0.013)	0.187*** (0.015)	0.146*** (0.028)
<i>Décrocheurs :</i>			
EAv d'un an avec CAP	0.158*** (0.014)	0.162*** (0.016)	0.148*** (0.030)
CAP ou Titre en formation continue	0.115*** (0.015)	0.124*** (0.017)	0.095*** (0.030)
EAv d'un an	0.108*** (0.012)	0.115*** (0.014)	0.090*** (0.025)
Constante	0.087*** (0.033)	0.098** (0.039)	0.081 (0.060)
Observations	10960	8854	2106
R-squared	0.041	0.044	0.108

Note : La variable expliquée est une variable binaire égale à 1 si le candidat est rappelé pour être convié à un entretien d'embauche ou pour une demande d'informations supplémentaires. L'estimation est faite par les moindres carrés ordinaires et les écarts-types (entre parenthèses) sont clustérisés au niveau de l'offre d'emploi. La régression contrôle pour le mois d'envoi et le département de l'offre considérée. Référence : sans expérience ni formation, département de la Gironde, mois de mai. EAv = emploi d'avenir. \*\*\* p<0.01, \*\* p<0.05, \* p<0.1.

# Effet du profil sur le taux de proposition d'entretien

	Ensemble	Cuisiniers	Maçons
<i>Non décrocheurs :</i>			
CAP en formation initiale	0.176*** (0.013)	0.186*** (0.014)	0.138*** (0.028)
<i>Décrocheurs :</i>			
EAv d'un an avec CAP	0.156*** (0.014)	0.163*** (0.015)	0.132*** (0.030)
CAP ou Titre en formation continue	0.117*** (0.014)	0.123*** (0.016)	0.105*** (0.030)
EAv d'un an	0.109*** (0.011)	0.116*** (0.013)	0.093*** (0.024)
Constante	0.069** (0.031)	0.075** (0.036)	0.074 (0.059)
Observations	10960	8854	2106
R-squared	0.041	0.045	0.094

Note : La variable expliquée est une variable binaire égale à 1 si le candidat est rappelé pour être convié à un entretien d'embauche. L'estimation est faite par les moindres carrés ordinaires et les écarts-types (entre parenthèses) sont clustérisés au niveau de l'offre d'emploi. La régression contrôle pour le mois d'envoi et le département de l'offre considérée. Référence : sans expérience ni formation, département de la Gironde, mois de mai. EAv = emploi d'avenir. \*\*\* p<0.01, \*\* p<0.05, \* p<0.1.

# Effet du profil détaillé sur le taux de rappel

	Ensemble	Cuisiniers	Maçons
<i>Non décrocheurs :</i>			
CAP en formation initiale	0.178*** (0.013)	0.187*** (0.015)	0.147*** (0.028)
<i>Décrocheurs :</i>			
EAv d'un an avec CAP	0.158*** (0.014)	0.162*** (0.016)	0.148*** (0.030)
EAv d'un an avec attestation de compétences	0.116*** (0.014)	0.123*** (0.016)	0.103*** (0.029)
EAv d'un an sans attestation de compétences	0.100*** (0.013)	0.107*** (0.015)	0.076*** (0.029)
CAP en formation continue	0.116*** (0.018)	0.126*** (0.021)	0.085** (0.036)
Titre Professionnel en formation continue	0.115*** (0.018)	0.122*** (0.020)	0.106*** (0.038)
Constante	0.088*** (0.033)	0.098** (0.039)	0.081 (0.060)
Observations	10960	8854	2106
R-squared	0.041	0.044	0.108

Note : La variable expliquée est une variable binaire égale à 1 si le candidat est rappelé pour être convié à un entretien d'embauche ou pour une demande d'informations supplémentaires. L'estimation est faite par les moindres carrés ordinaires et les écarts-types (entre parenthèses) sont clustérisés au niveau de l'offre d'emploi. La régression contrôle pour le mois d'envoi et le département de l'offre considérée. Référence : sans expérience ni formation, département de la Gironde, mois de mai. EAv = emploi d'avenir. \*\*\* p<0.01, \*\* p<0.05, \* p<0.1.

# Hétérogénéité des résultats selon le degré de concurrence

	Ensemble	Cuisiniers	Maçons
<b>Non décrocheurs :</b>			
CAP en formation initiale	0.215*** (0.019)	0.218*** (0.021)	0.207*** (0.042)
<b>Décrocheurs :</b>			
EAv d'un an avec CAP	0.198*** (0.020)	0.187*** (0.023)	0.260*** (0.047)
CAP ou Titre en formation continue	0.149*** (0.022)	0.145*** (0.024)	0.173*** (0.047)
EAv d'un an	0.136*** (0.017)	0.145*** (0.019)	0.102*** (0.037)
Indicatrice chômage supérieur à la médiane	-0.014 (0.021)	-0.016 (0.024)	-0.002 (0.043)
<b>Effet croisé du taux de chômage supérieur à la médiane :</b>			
CAP en formation initiale	-0.077*** (0.026)	-0.070** (0.030)	-0.114** (0.056)
EAv d'un an avec CAP	-0.082*** (0.028)	-0.058* (0.031)	-0.200*** (0.061)
CAP ou Titre en formation continue	-0.066** (0.029)	-0.046 (0.033)	-0.155*** (0.060)
EAv d'un an	-0.055** (0.024)	-0.064** (0.027)	-0.020 (0.049)
Constante	0.114*** (0.018)	0.103*** (0.020)	0.112*** (0.041)
Observations	10960	8854	2106
R-squared	0.027	0.024	0.042

Note : La variable expliquée est une variable binaire égale à 1 si le candidat est rappelé pour être convié à un entretien d'embauche ou pour une demande d'informations supplémentaires. L'estimation est faite par les moindres carrés ordinaires et les écarts-types (entre parenthèses) sont clustérisés au niveau de l'offre d'emploi. La régression contrôle pour le mois d'envoi, ainsi que pour les caractéristiques de l'offre : temps de travail, type de contrat et niveau de qualification requis. Référence : profil sans expérience ni formation, département de la Gironde, mois de mai, offre pour un CDD à temps plein sans expérience ni niveau de qualification requis. L'indicatrice de taux de chômage doit se lire comme l'effet sur le taux de rappel du fait d'être au-dessus de la médiane des taux de chômage par département en France métropolitaine. EAv = emploi d'avenir. \*\*\*  $p < 0.01$ , \*\*  $p < 0.05$ , \*  $p < 0.1$ .

# A retenir

- Dans des métiers en tension où il existe une adéquation entre formation et métier, combiner expérience et formation qualifiante permet aux décrocheurs d'atteindre des taux de rappel très proches de ceux des sortants de formation initiale
- Plus la concurrence est forte (taux de chômage plus élevé ou expérience requise plus importante), plus l'ensemble des taux de rappel convergent vers le taux de rappel des jeunes décrocheurs restés au chômage
- Résultats confirmés par les premières exploitations d'un testing par candidatures spontanées
- Etre rappelé ne signifie pas forcément être embauché

# Futurs développements

- Consolider la validité externe des résultats
- Poursuite des candidatures spontanées (8500 candidatures de cuisinier et 3500 de maçons)
- Enquête qualitative auprès de recruteurs
- Un deuxième papier en préparation sur la comparaison entre lycée professionnel et apprentissage
- Pour approfondir : tester d'autres certifications (CQP, bloc de compétences, habilitation...) ?